УДК 658.7

Манькова К.А.
Студент
ФГБОУ ВО Иркутский государственный университет путей сообщения
г. Иркутск, Россия
Вихорева М.В., к.э.н.
преподаватель кафедры «менеджмент»
ФГБОУ ВО Иркутский государственный университет путей сообщения
г. Иркутск, Россия

ЛОГИСТИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В МУЗЕЯХ

Аннотация: Деятельность современных организаций независимо от формы собственности и сферы деятельности тесно связана с реализацией логистических процессов. От того, насколько эти процессы отлажены и продуманы зависит многое, в том числе внимание со стороны потребителей, партнеров, показатели успешности деятельности. Музейные учреждения не являются исключением, в данной статье рассмотрены три ключевых логистических процесса, реализуемых в музеях: хранение фондов, реализаций товаров, оказание услуг.

Ключевые слова: учреждения культуры, музейный менеджмент, логистические процессы, оказание услуг

Mankova K.A.
student
Vikhoreva M.V., Ph.D.
Lecturer of the Department of Management

LOGISTIC PROCESSES IN MUSEUMS

Abstract: The activities of modern organizations, regardless of their form of ownership and field of activity, are closely related to the implementation of logistics processes. Much depends on how well these processes are debugged and thought out, including attention from consumers, partners, and performance indicators. Museum institutions are no exception, this article discusses three key logistics processes implemented in museums: storage of funds, sales of goods, and provision of services.

Key words: cultural institutions, museum management, logistics processes, provision of services

Логистические процессы играют важную роль в жизнедеятельности любой организации. Учреждения культуры не являются исключением, хотя сегодня отрасль культуры в большей части субъектов Российской Федерации представлена государственными учреждениями культуры, большая часть которых сохранила в себе старые, еще социалистические принципы существования и не старается применять в своей работе опыт работы успешных учреждений культуры различных субъектов Российской Федерации, не говоря уже о зарубежном опыте [1].

Но тем не менее, формируется такой вид деятельности как музейный менеджмент, неотъемлемой частью которого является логистика.

В общем виде логистический процесс – определенным образом организованная во времени последовательность выполнения логистических операций/функций, реализующая заданные на плановом периоде цели логистической системы или ее сетевых (функциональных) подразделений. В хороших условиях единый логистический процесс организации, естественным образом разбит на отдельные, смежные подпроцессы (закупок и поставок сырья для собственного производства, поставок готовой продукции с производства на накопительные склады,

внутри складские перемещения и предпродажная обработка, комплектация заказов и отгрузка продукции потребителям).

Управление материальным потоком на отдельных этапах его прохождения имеет определенную специфику, в соответствии с которой выделяют несколько функциональных областей логистики: снабжение, производство, распределение.

Как известно, все логистические процессы в организации можно рассматривать через следующие области: снабжение, производство, распределение [2]. Осуществление деятельности музея построено на реализации ряда логистических процессов и решения основных логистических задач как для материального потоков (отгрузка, перемещение, доставка и так далее), так и для информационных потоков. На рисунке 1 представлены базовые логистические процессы, имеющие место практически в любом музее мира.

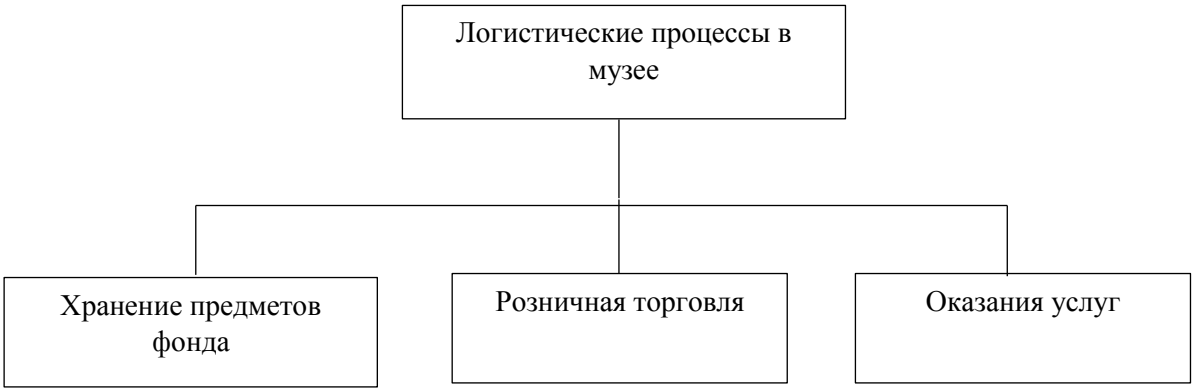

Рисунок 1. Логистические процессы, реализуемые в музеях

Учитывая тот факт, что каждый логистический процесс можно описать с помощью множества характеристик, следует провести такое описание и для логистических процессов, протекающих в музейной деятельности, результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Классификация логистических процессов, реализуемых в музеях

Основание	Процесс хранения фондов	Процесс розничной торговли	Процесс оказания услуг
По составу объектов потока	Однородные объекты	Разнородные объекты	Разнородные объекты
По сложности	Элементарный	Комплексный	Комплексный
По характеру развития	Непрерывный	Дискретный	Дискретный
По способу пространственно-временной организации	Последовательный	Последовательный	Последовательный
По возможности согласования параметров	Несинхронизируемые операции	Синхронизируемые операции	Синхронизируемые операции

Как можно отметить, одним из базовых логистических процессов в музее является хранение фондов, эта специфика накладывает отпечаток на достижение показателей эффективности деятельности.

Использованные источники:

1. Астраханцева А.С., Кулижская Ж.С. Подходы к управлению повышением эффективности деятельности муниципальных учреждений /А.С. Астраханцева, Ж.С. Кулижская //Экономика и предпринимательство, № 5, 2018. С. 959.

2. Алексейчева, Е.Ю. Экономика организации (предприятия): Учебник для бакалавров / Е.Ю. Алексейчева, М. Магомедов. – М.: Дашков и К, 2016. – 292 с.